

Оферта

по продаже товара в розницу

Настоящие Положения и Условия дистанционной розничной продажи Товаров представляет собой условия и порядок продажи Товаров производственной аптеки «NaturaPharma» (ООО «Здоровье»), заказанных через сайт <https://my-rah.ru/> (далее – «Сайт»), регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товара / Товаров и оказания в связи с такой продажей услуг по изготовлению и доставке.

Посещая и используя Сайт, а также осуществляя оформление Заказа Покупатель подтверждает, что он достиг возраста 18 лет, что он прочитал, понял и соглашается с настоящими Условиями, а также по умолчанию и безоговорочно берет на себя обязательства по соблюдению настоящих Условий в редакции, опубликованной на Сайте Продавцом. В случае несогласия с настоящим Условиями Покупатель должен воздержаться от заказа товаров дистанционным способом в сети аптек «NaturaPharma» .

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Товар / Товары

Товары – лекарственные препараты для медицинского назначения, изготовленные производственной аптекой ООО «Здоровье» (лицензия ЛО-77-02-011385) под брендом NaturaPharma, в том числе по рецептам на лекарственные препараты и по требованиям медицинских организаций, лекарственные препараты медицинского назначения, зарегистрированных в России иных производителей, медицинские изделия, дезинфицирующие средства, предметы и средства личной гигиены, посуда для медицинских целей, предметы и средства, предназначенные для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет, очковую оптику и средства ухода за ней, минеральные воды, продукты лечебного, детского и диетического питания, биологически активные добавки, парфюмерные и косметические средства, медицинские и санитарно-просветительные печатные издания, предназначенные для пропаганды здорового образа жизни.

1.2 Интернет-сайт (далее — «Сайт»)

веб-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу <https://my-rah.ru/> , является сервисом, предоставляющим доступ к информации о Товарах, предназначенных для потенциальных Покупателей, а также доступ к информации об условиях оплаты и доставки Товара / Товаров Покупателю.

Сайт включает в себя автоматизированное программное обеспечение (далее – «Автоматизированное ПО») посредством которого происходит обмен информацией между Покупателем и Продавцом о намерении приобрести Товар / Товары и о статусе Заказа, принятого к исполнению;

Товары на сайте представлены исключительно в ознакомительных целях. Сайт предназначен для предоставления потребителю информации о товарах, их свойствах, информации о Продавце товара, для формирования потребителем предварительной заявки на изготовление персонального лекарственного средства, услуг упаковки. Сведения о наличии у Продавца фактической возможности выполнить изготовление и доставку выбранного Товара / Товаров Покупатель может получить, сформировав и отправив на проверку Предварительный заказ. Ограничения, касающиеся ассортимента товаров, в отношении которых может быть оформлена доставка установлены действующим законодательством Российской Федерации;

1.3 Заказ

дистанционно размещенный Покупателем Заказ на доставку по указанному им адресу Товара / Товаров, выбранных на Сайте. Заказ оформляется Покупателем в целях заключения договора услуги упаковки и доставки Товаров согласно действующему законодательству. Заказ на изготовление персонального лекарственного средства медицинского назначения считается размещенным с момента получения Аптекой рецепта по форме 107/у или формы АП-16 от медицинской организации. Формы могут быть получены на бумажном носителе, в электронной форме через сервис propisi.ru (договор обслуживания: ПА 01/2025). Заказ, полученный Продавцом — это сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар / Товары. Заказ размещается Покупателем на основании предварительного ознакомления с предложенной Продавцом информацией о Товаре / Товарах, содержащейся на Сайте или путем согласования наличия в Аптеке соответствующих фармацевтических субстанций, необходимых для изготовления персонального лекарственного средства для медицинского применения.

1.4 Продавец

Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по продаже товаров и изготовлению лекарственных средств медицинского назначения по рецептам и требованиям медицинских организаций, и осуществляющего доставку Заказов в зависимости от зоны доставки, указанной Покупателем;

1.5 Покупатель

любое физическое лицо, приобретающее Товар / Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности и использующее Сайт на условиях настоящих Условий;

1.6 Предварительный заказ

действия Покупателя на Сайте, состоящие в ознакомлении с характеристиками необходимого Товара / Товаров, сборе выбранного Товара / Товаров в корзину и последующем направлении запроса о возможности изготовления и доставки данного Товара / Товаров. Обработка предварительного заказа выполняется сотрудниками Аптеки. В результате обработки устанавливается наличие у Продавца возможности выполнения сформированного Покупателем предварительного заказа;

1.7 Личный кабинет

персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, служащий в целях оформления Заказов и оформления Услуг в соответствии с настоящими Условиями, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя;

1.8 Доставка Товара

непосредственная передача заказанного Товара / Товаров Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки. Доставка осуществляется на основании Разрешения №0 ДТ-77-000712 от 24.01.2023 г. на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом. Доставляются только Товары, разрешенные к доставке законом РФ.

Для доставки привлекаются транспортные компании или Почта России: третье лицо, непосредственно осуществляющее действия по доставке Товаров Покупателю/Получателю от своего имени и в своих интересах. Не является агентом Продавца или подконтрольным, зависимым лицом Продавца.

1.9 Оплата Товара/Товаров

при оформлении заказа на сайте оплачивается предварительное бронирование услуги по изготовлению, упаковке и доставке лекарственного препарата медицинского назначения и иных Товаров. Оплата лекарственного препарата медицинского назначения проводится в момент передачи Товара покупателю.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящей Оферты является дистанционный Предварительный заказ на изготовление персонального лекарственного средства медицинского назначения, его упаковку и доставку Покупателю для личных, семейных,

домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Продавец осуществляет изготовление персональных лекарственных средств медицинского назначения при наличии рецепта по форме 107/у.

2.3. Заказывая Товар / Товары, Покупатель соглашается с настоящими Условиями в редакции, которая опубликованной на Сайте Продавцом. В случае несогласия с настоящим Условиями Покупатель должен воздержаться от заказа товаров дистанционным способом в аптеке «NaturaPharma».

2.4. Данные Условия начинают применяться с момента отправки Покупателем Предварительного заказа, в котором должны быть указаны:

2.4.1. Фамилия, имя Покупателя или Получателя Заказа;

2.4.2. Адрес доставки;

2.4.3. Контактный номер телефона Покупателя или Получателя Заказа;

2.4.4. Адрес электронной почты Покупателя;

2.4.5. наименование, количество, цена и код Товара / Товаров;

2.4.6. иные данные по требованию Продавца (рецепт от врача получается автоматически через сервис propisi.ru).

*Покупатель заверяет, что предоставление Продавцу персональных данных третьих лиц (если Получателем товара является иное лицо, указываемое Покупателем) в виде вышеуказанной информации, ее содержание и последующее использование в соответствии с настоящими Условиями, не нарушает права этих третьих лиц, предоставляются исключительно с согласия этих лиц. В ином случае Покупатель самостоятельно несет ответственность за передачу персональных данных третьих лиц.

2.5. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить в настоящие Условия изменения и дополнения без предварительного уведомления Покупателя и/или получения одобрения с его стороны. Использование Сайта, а также оформление Заказа означает безусловное принятие Покупателем Условий.

2.6. Осуществление розничной продажи Товаров, в том числе розничной продажи лекарственных препаратов, дистанционным способом регулируется настоящими Условиями, а в части, не оговоренной Условиями следующими нормативно-правовыми актами:

2.6.1. Гражданским кодексом Российской Федерации;

2.6.2. Федеральным законом № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»;

2.6.3. Федеральным законом № 61-ФЗ от 12.04.2010 г. «Об обращении лекарственных средств»;

2.6.4. Постановлением Правительства Российской Федерации № 612 от 27.09.2007 г. «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;

2.6.5. Постановлением Правительства Российской Федерации № 697 от 16.05.2020 г. «Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом»;

2.6.6. Постановлением Правительства Российской Федерации № 55 от 19.01.1998 г. «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

2.6.7. Постановлением Правительства Российской Федерации № 323 от 30.06.2004 г. «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения».

2.7. Контроль за розничной продажей лекарственных препаратов дистанционным способом осуществляет:

Наименование контролирующего органа	Адрес местонахождения	Контактный телефон
Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения	109074, Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1	+7 (495) 698-45-38 +7 (499) 578-02-30

Актуальные сведения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения размещены на сайте <https://roszdravnadzor.ru/>.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. Процедура регистрации на Сайте не является обязательной для оформления Предварительного Заказа. Покупатель для оформления Предварительного Заказа без регистрации на Сайте должен указать информацию, предусмотренную п. 2.4 настоящих Условий.

3.2. Оформить Заказ на Сайте могут в том числе зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, то есть может иметь только один Личный кабинет.

3.3. При регистрации на Сайте, а также при дальнейшем его использовании, Покупатель предоставляет свои регистрационные данные включая, но не ограничиваясь:

3.3.1 Фамилия, имя, отчество (при наличии);

3.3.2 Контактный номер телефона;

3.3.3 Адрес электронной почты;

3.3.4 Иные данные по требованию Продавца.

3.4. Покупатель заверяет, что предоставление Продавцу вышеуказанной информации, ее содержание и последующее использование в соответствии с настоящими Условиями, не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства.

3.5. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.6. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно произвести действия, направленные на изменение пароля, а также уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу info@naturapharma.ru.

3.7. Покупатель несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае предоставления доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ / ТОВАРАХ

4.1. Информация о Товаре / Товарах, размещаемая на Сайте, не является и не может считаться консультацией по вопросам медицинской помощи.

4.2. Информация, представленная на Сайте, ни при каких условиях не должна использоваться для постановки диагноза, диагностики заболеваний иных физических проблем, или для назначения или применения лекарственных средств.

4.3. У ряда товаров, представленных на Сайте, имеются противопоказания к применению, поэтому перед их употреблением необходимо внимательно ознакомиться с инструкцией по их применению и обратиться за консультацией специалиста. Покупателю следует всегда обращаться за консультацией к квалифицированному медицинскому специалисту за рекомендацией по лечению в конкретных обстоятельствах и при определенных потребностях.

4.4. Внешний вид Товара / Товаров может отличаться от изображений, размещенных на Сайте.

4.5. Для уточнения информации по Товару / Товарам Покупатель может обратиться в справочную службу по телефону +7 (495) 927-49-28

5. ТОВАР / ТОВАРЫ И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

5.1. Заказывая на Сайте Товар / Товары Покупатель вступает в договорные отношения с Продавцом в рамках договора купли-продажи Товара / Товаров, а также договора на оказание услуг по изготовлению Заказа. Дополнительно Покупатель может выбрать услугу по упаковке Товара, что оплачивается Покупателем отдельно.

5.2. Неотъемлемым условием оформления Заказа на Сайте является выбор Покупателем способа доставки Товара из предложенных на Сайте. Продавец не осуществляет доставку Товара своими силами, оставаясь ответственным лишь за передачу Товара и данных для доставки транспортной компании или службе доставки, выбранной Покупателем.

5.3. До момента совершения Предварительно Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с настоящими Условиями. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании Услуги, юридически обязывающими не являются.

5.4. Оформление Предварительно Заказа на Сайте означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями оказания Продавцом услуг изготовления и организации доставки Товара / Товаров и/или существенными условиями продажи Товара / Товаров Продавцом, а также настоящими Условиями.

5.5. Существенные условия заключаемого Покупателем договора купли-продажи Товара / Товаров, а также договора на оказание услуг доставки указываются в опубликованном на Сайте описании Товара, в форме

оформления Предварительно Заказа / Заказа, разделе Сайта «Доставка», а также в настоящих Условиях.

5.6. Осуществляя Предварительный Заказ, Покупатель подтверждает, что:

5.6.1. полностью ознакомился с положениями настоящих Условий;

5.6.2. полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия заключаемого с Продавцом договора на оказание услуг изготовления и доставки Товара / Товаров, а также договора купли-продажи Товара / Товаров с Продавцом посредством использования Сайта;

5.6.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Продавцом договора на оказание услуг изготовления и доставки Товара / Товаров, а также договора купли-продажи Товара / Товаров с Продавцом посредством использования Сайта;

5.6.4. он является совершеннолетним дееспособным физическим лицом. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.7. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель соглашается на получение в целях информирования при исполнении договора:

5.7.1. электронных писем / push-уведомлений, которые Продавец может направить Покупателю;

5.7.2. сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем;

5.7.3. звонка на телефонный номер, указанный Покупателем в целях уточнения более конкретного времени доставки Заказа;

5.7.4. звонка с предложением оценить качество работы сотрудников Продавца на телефонный номер, указанный Покупателем.

5.8. Продавец вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Предварительного Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Предварительных Заказов, а также в случае нарушения Покупателем настоящих Условий.

5.9. Для непосредственного оформления Заказа Товара / Товаров Покупатель первоначально оформляет Предварительный заказ. После завершения оформления Предварительного Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о реквизитах Заказа путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Покупателя на Сайте. После завершения

оформления Предварительного заказа, он поступает сотрудникам Аптеки Продавца, которые проверяют возможность изготовления Заказа.

5.9.1. Аннулирование Заказа:

Аннулирование Заказа может быть произведено по инициативе Покупателя либо Продавца.

Продавец вправе аннулировать Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Продавец исходил при принятии Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Продавца (например, в случае закрытия региона доставки Службой доставки, закрытия Пункта выдачи Заказов и любых других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке Службой доставки, окончание Товара на складе Продавца, в случае невозможности связаться с Покупателем по предоставленным им контактным данным и т.п.), Продавец вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты в отношении такого Заказа.

В случае, если будет установлено отсутствие возможности изготовить Заказ, то информация доводится до Покупателя в течение суток. Происходит аннулирование Предварительного заказа.

В случае, если будет установлено наличие возможности исполнения Предварительного заказа, сотрудник Аптеки формирует Заявку в производственный отдел Аптеки и оформляет Заказ курьерской службе на доставку.

5.10. По выбору Покупателя продажа Товара / Товаров производится на следующих условиях:

5.10.1. полной предоплаты (безналичная онлайн оплата банковской картой) непосредственно при оформлении Предварительного заказа;

5.10.2. безналичной оплаты при получении Товара / Товаров;

5.10.3. оплаты наличными при получении Товара / Товаров;

Условия оплаты могут изменяться в зависимости от региона доставки.

5.11. Срок доставки подтвержденного Заказа (ориентировочные):

5.11.1. Доставка заказов, принятых до 15:00, выполняется на следующий день.

5.11.2. Доставка заказов, принятых после 15:00, выполняется через день.

Интервалы доставки: с 10:00 до 18:00.

Условия доставки могут изменяться в зависимости от региона доставки.

5.12. В случае отсутствия возможности изготовления Заказа в день получения Предварительной Заявки Покупатель информируется о сроках изготовления сотрудниками Аптеки.

5.13. Продавец вправе устанавливать специальную стоимость и/или порядок дистанционной продажи, доставки Товара / Товаров, в том числе в рамках проводимых акций, стимулирующих мероприятий направленных на привлечение потребителей.

6. ДОСТАВКА ЗАКАЗОВ

6.1. Доставка Товара / Товаров Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении Заказа сотрудником Продавца и на условиях, изложенных в настоящих Условиях.

6.2. В случае неполучения заказанного Товара в согласованные сроки Покупатель должен незамедлительно обратиться к Продавцу с соответствующим заявлением.

6.3. В случае если доставка Товара / Товаров произведена в указанные в Заказе сроки, но Товар / Товары не были переданы Покупателю по его вине, то Продавец вправе выбрать по своему усмотрению любой из перечисленных ниже вариантов дальнейших действий:

— аннулировать Заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если Заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок. Информация об аннулировании Заказа отображается в Личном кабинете Покупателя; Оплата за персонально изготовленные лекарственные средства медицинского назначения не возвращается.

— осуществить последующую доставку в новые сроки, согласованные с Покупателем, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по возврату и доставке Товара / Товаров. Согласование новых сроков осуществляется путем совершения телефонного звонка, либо отражением информации в Личном кабинете Покупателя;

— самостоятельно определить срок и место временного хранения Заказа для самостоятельного получения данного Заказа Покупателем. О данном решении

Продавец информирует Покупателя путем совершения телефонного звонка, либо отражением информации в личном кабинете Покупателя.

6.4. Покупатель обязуется возместить все расходы Продавца по возврату Заказа в случае указания Покупателем неверного и / или неполного адреса доставки Заказа, а также иных неверных и / или неполных данных, предоставленных в рамках оформления Предварительного заказа / Заказа сведений согласно п. 2.4 настоящих Условий, а также в случае отказа Покупателя / Получателя принять Заказ по причинам, не зависящим от Продавца.

6.5. При принятии Заказа от представителя Курьерской службы, Покупатель / Получатель обязан осмотреть доставленный Товар / Товары и проверить целостность транспортной упаковки Товара / Товаров, самостоятельно вскрыть транспортную упаковку сверить содержимое Заказа с Листом передачи на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара / Товаров, соответствие Товара / Товаров информации, приведенной на Сайте Продавца, а также проверить срок годности доставленного Товара / Товаров, проверить отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок Товара (в том числе и лекарственного препарата в случае его наличия в Заказе), надлежащий вид Товара / Товаров, расписаться в получении Заказа и в подтверждении отсутствия претензий к Продавцу и Курьерской службе. В случае, если во время приемки Заказа Покупатель / Получатель не уведомил Курьерскую службу и Продавца в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) Заказа и не указал общий характер недостачи или повреждения (порчи) Заказа, считается, если не доказано иное, что Заказ получен Покупателем / Получателем неповрежденным. После получения Заказа Покупатель лишается права на предъявление претензий относительно Товара / Товаров (в том числе, но не ограничиваясь претензиями: к количеству, комплектности и виду Товара / Товаров).

6.6. Принимая Заказ Покупатель подтверждает получение документов, подтверждающих качество лекарственных препаратов, при их доставке вне места нахождения аптечной организации, а также подтверждает, что по его требованию работником Курьерской службы было продемонстрировано соответствие температурного режима, при котором хранился лекарственный препарат при доставке, условиям хранения лекарственного препарата, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке (в случае наличия лекарственного препарата в Заказе). В указанном случае Покупатель подтверждает данное соответствие на накладной, или на акте сдачи-приемки заказа, или на ином документе, подтверждающем факт доставки термолабильного лекарственного препарата (в случае наличия лекарственного препарата в Заказе).

6.7. Доставка Товара / Товаров Покупателю осуществляется в место, указанное Покупателем. Доставка «до двери» может быть осуществлена по адресу, указанному Покупателем в Заказе. Передача Заказа Покупателю и расчет Покупателя с представителем Курьерской службы, осуществляющим доставку возможен только в зданиях.

6.8. Проверка заказанного Товара / Товаров, как и все взаиморасчеты Покупателя с представителем Курьерской службы, осуществляющим доставку, производятся не более, чем за 10 минут.

6.9. Сроки доставки предусмотрены п. 5.11 настоящих Условий. Данные сроки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Актуальную информацию о сроках доставки необходимо уточнять в разделе Сайта «Доставка», а также при непосредственном оформлении Предварительного заказа.

6.10. Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств.

6.11. Обязанность Продавца передать Товар / Товары Покупателю считается исполненной в момент фактического вручения Товара / Товаров Покупателю / Получателю.

6.12. Право собственности на Товар / Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара / Товаров Покупателю / Получателю. Риск его случайной гибели или повреждения Товара / Товаров переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара / Товаров Покупателю / Получателю.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Покупателю, оформляющему Заказ с доставкой на Сайте, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты в соответствии с предусмотренными Сайтом способами, а именно:

7.1.1. безналичная оплата (онлайн-оплата банковской картой непосредственно при оформлении Предварительного заказа);

7.1.2. безналичная оплата при получении Товара / Товаров;

7.1.3. оплата наличными при получении Товара / Товаров.

7.2. Цены на Товар / Товары и услуги доставки в одностороннем бесспорном порядке определяются Продавцом и указываются непосредственно на Сайте в разделе «Доставка».

7.3. Цена Товара / Товаров указывается в рублях Российской Федерации.

7.4. Цены, размещенные на Сайте, носят исключительно информативный характер. Окончательная цена Товара / Товаров может отличаться от указанной на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара / Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, то Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

7.5. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

7.6. В соответствии с настоящими Условиями чек в электронной форме направляется на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении Предварительного заказа.

8. ПРАВА ПРОДАВЦА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОКУПАТЕЛЯ

8.1. Продавец имеет право:

8.1.1. Изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, помещая их на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. Изменения не применяются к тем заказам Покупателя, которые были оплачены.

8.1.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.

8.1.3. Отменить Заказ при отсутствии рецепта от врача установленной формы.

8.1.4. Ограничить количество одновременно доставляемого Покупателю Товара.

8.1.5. Отзыв настоящих Условий может быть осуществлён Продавцом в любое время.

8.2. Обязательства Покупателя:

8.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящих Условий, ценами на Товары, предлагаемыми на Сайте, а

также с порядком и условиями оказания Продавцом услуги изготовления и доставки Товара.

8.2.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

8.2.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку в соответствии с настоящими Условиями.

8.2.4. Не использовать Товар, заказанный на Торговой площадке в предпринимательских целях.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА / ТОВАРОВ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Продавец не осуществляет обмен на аналогичный Товар непродовольственных Товаров надлежащего качества (в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.):

9.2. Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом» если Товар приобретен дистанционным способом, то такой Товар **надлежащего качества** возможно вернуть при соблюдении следующих условий:

1. с момента получения Товара не прошло 7 дней,
2. на Товаре отсутствуют следы использования, сохранился Товарный вид, не повреждена упаковка (в т.ч. слюда, целлофан, маркировка, ярлыки и т.д.), не повреждена обложка и иные внешние и внутренние свойства Товара
3. сохранены потребительские свойства Товара.

Возврат Товара надлежащего качества производится за счет Покупателя.

При отказе Покупателя / Получателя от Товара / Товаров (непосредственно в момент передачи Товара / Товаров Покупателю / Получателю) Продавец должен вернуть ему сумму не позднее 45 дней с даты возврата Товара / Товаров и предъявления соответствующего требования. К возврату подлежит уплаченная суммой Покупателем за исключением расходов Продавца на изготовление и доставку Заказа Покупателю и его обратное возвращение от Покупателя.

9.3. Если Покупателю был передан Товар / Товары **ненадлежащего качества** и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Федерального закона Российской

Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (далее – «ФЗ ЗПП»). В случае оформления возврата Товара / Товаров ненадлежащего качества:

9.3.1. Товаром ненадлежащего качества следует считать товар, который не отвечает требованиям, установленным для этой категории Товара в нормативно-правовых актах, настоящих Условиях или не отвечающий целям, для которых Товар такого рода обычно используется;

9.3.2. Несущественное отличие элементов дизайна или оформления Товара / Товаров от заявленного на Сайте описания / изображений не является признаком ненадлежащего качества;

9.3.3. Внешний вид и комплектность Товара / Товаров, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара согласно п.6.6 настоящих Условий.

9.3.4. Если Вы получили Товар **ненадлежащего качества**, то такой Товар подлежит обмену или возврату с компенсацией оплаченной стоимости за Товар и расходов на возврат.

В этом случае Вам необходимо:

1. Написать претензию Продавцу, с обязательным указанием темы «Претензия» и Номер Заказа в заголовке и приложением следующих фотографий:

— документа за подписью курьера/сотрудника почтового отделения, в котором зафиксировано расхождение (накладная, акт о расхождениях и иные),

— упаковки со всеми этикетками и повреждениями (при наличии),

— товарного чека (при наличии),

— поврежденного/не соответствующего заявленному товару с указанием наименования.

При подтверждении дефекта/брака у Товара необходимо предъявить сам Товар, направив его Продавцу, приложив полностью заполненное Заявление на возврат по образцу, предоставленному Продавцом. Компенсация стоимости затрат на пересылку Товара будет возмещена на основании предоставленных фотографий почтовых чеков.

9.3.5. Требования о возврате уплаченной за Товар / Товары денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара /

Товаров на банковскую карту с которой производилась оплата или наличными денежными средствами (в зависимости от способа оплаты Товара).

9.4. Стоимость доставки, после принятия Заказа к исполнению Продавцом, возврату не подлежит. В случае отказа Покупателя от Заказа, совершенного им после принятия Заказа к исполнению Продавцом, возврату не подлежит.

9.5. Все претензии по Товарам Покупатели должны направлять по адресу электронной почты: info@naturapharma.ru.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые прямые, косвенные, случайные, сопутствующие или штрафные убытки, возникшие в результате: возможности (или невозможности) доступа к Сайту; использования (или невозможности использования) какого-либо содержания Сайта, либо содержания какого-либо сайта (каких-либо сайтов), связанных с Сайтом гиперссылкой; того, что Покупатель полагался на информацию и/или материалы, размещенные на Сайте. Покупатель заявляет о своей согласии получить доступ и/или использовать Сайт на свой страх и риск.

10.2. Продавец не дает гарантии и не несет ответственности за то, что Сайт или сервер, на котором он размещен, не содержат вирусов или других опасных объектов.

10.3. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара личным ожиданиям Покупателя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Товар некачественным.

10.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа, в том числе неправильного субъективного понимания характеристик Товара;
- неправомерных действий третьих лиц;
- за убытки, возникшие при доставке Товара Службой доставки;
- за отсутствие Товара на складе Продавца на момент перевода денежных средств Продавцу, если Продавцу не было известно об этом (товар выкуплен в период оформления);
- за качество интернет-соединения, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине, технические сбои в работе сети Интернет, серверов или в работе провайдеров;
- за несвоевременные действия Службы доставки.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить в настоящие Условия изменения и дополнения без предварительного уведомления Покупателя и/или получения одобрения с его стороны. Использование Сайта, а также оформление Предварительного заказа / Заказа означает безусловное принятие Покупателем настоящих Условий. В случае несогласия Покупателя с текущей редакцией Условий полностью или частично, он должен незамедлительно прекратить использование Сайта, а также отказаться от оформления Предварительного заказа / Заказа. Внесенные изменения порождают для Покупателя правовые последствия с момента опубликования на сайте измененной редакции Условий.

11.2. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.4. Сайт может быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Продавец вправе в одностороннем порядке периодически проводить необходимые профилактические или иные работы без дополнительного уведомления Покупателя.

Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте Продавца.

11.5. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты, путем переговоров. Все претензии в отношении качества Товара направляются Продавцу на адрес электронной почты, указанной в разделе «Реквизиты» в настоящей Оферте.

Досудебное направление претензий обязательно.

Общество с ограниченной ответственностью «Здоровье»

г. Москва, ул. Алма-Атинская, д. 9, корп. 2 ИНН 7724488603

info@naturapharma.ru